

Allianz Next S.p.A.
 Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano
 www.allianznext.it
 Pec: allianznext@legalmail.it

Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2024 – Allianz Next S.p.A.

La Compagnia Allianz Viva S.p.A., alla quale è stato trasferito il portafoglio assicurativo di Tua Assicurazioni S.p.A., è stata ridenominata Allianz Next S.p.A., con decorrenza 1 gennaio 2025. Di seguito si riportano per l'anno 2024 i dati distinti per Tua Assicurazioni S.p.A. e Allianz Viva S.p.A.

Normativa di settore

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione; prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

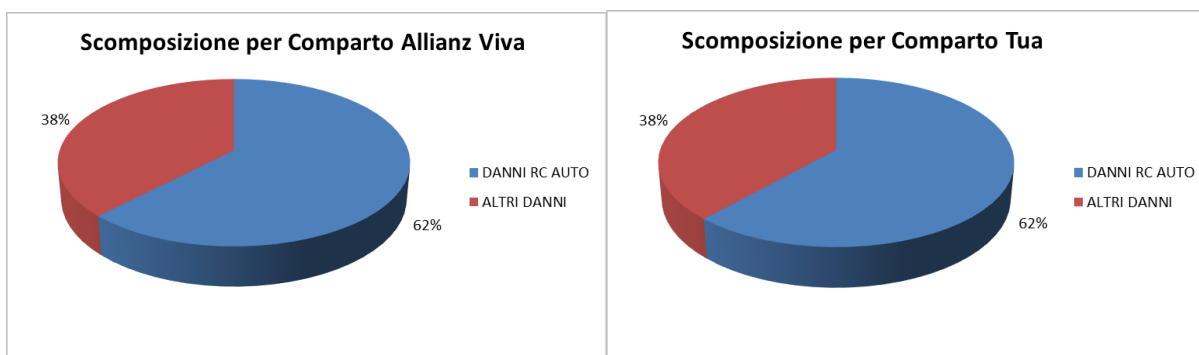
Reclami ricevuti dell'anno 2024

Nel corso del 2024 Allianz Viva S.p.A. ha ricevuto 877 reclami trattabili.

Nel corso del 2024 Tua Assicurazioni S.p.A. ha ricevuto 746 reclami trattabili.

Di seguito si riporta la composizione dei reclami ricevuti nel 2024.

Tipologia	Numero reclami Allianz Viva	Numero Reclami Tua
DANNI RC AUTO	546	460
DANNI NON RC AUTO	331	286



Nel complesso, per l'anno 2024, per Allianz Viva S.p.A. l'incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere al 30.06.2024 è pari allo 0,075. Il numero reclami per diecimila contratti in essere al 30.06.2024 è di 7,52.

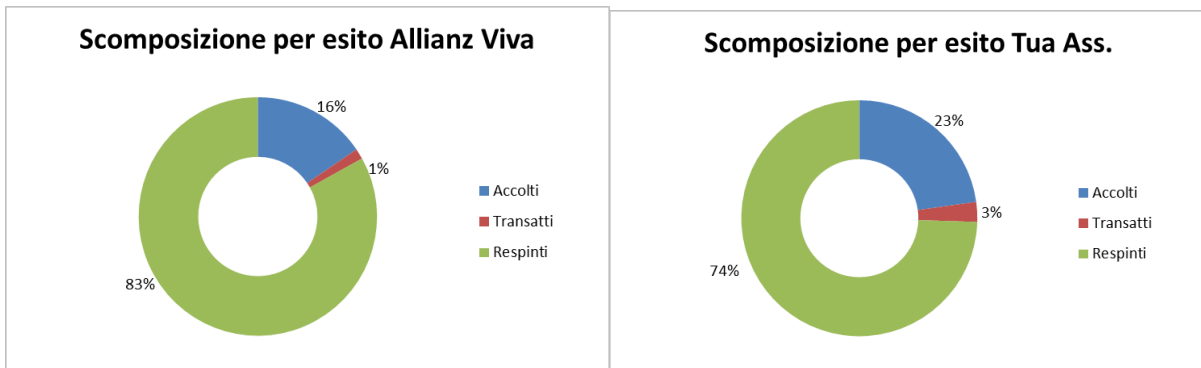
Nel complesso, per l'anno 2024, per Tua Assicurazioni S.p.A. l'incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere al 30.06.2024 è pari allo 0,094. Il numero reclami per diecimila contratti in essere al 30.06.2024 è di 9,40.

Esito dei reclami

Di seguito si riporta la composizione dei 851 reclami esitati nel 2024 per Allianz Viva e dei 737 per Tua Assicurazioni

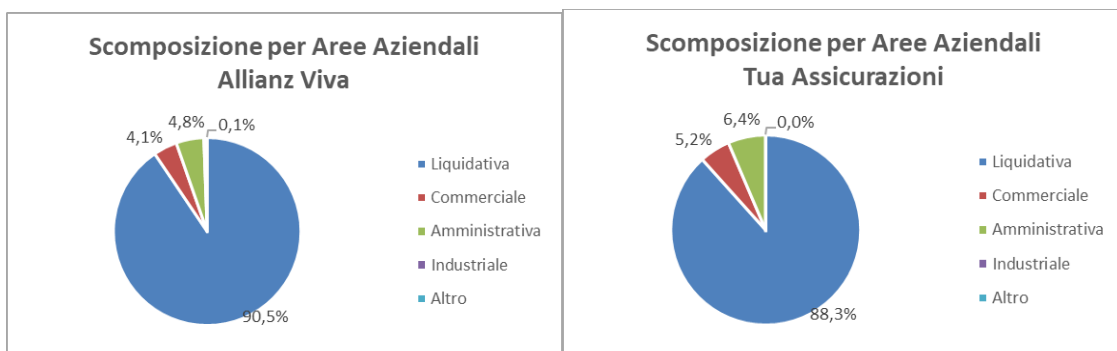
	Numero reclami AZ Viva	Numero reclami Tua Ass.
Accolti	132	168
Transatti	12	20
Respinti	707	549

I reclami in istruttoria al 31 dicembre 2024 erano 26 per Allianz Viva e 9 per Tua Assicurazioni.



Distribuzione dei Reclami per Area Aziendale

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami per Allianz Viva e per Tua Assicurazioni



Reclami pervenuti per Tipologia Proponente e Area Geografica

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze percentuali dei reclami pervenuti nel 2024 per Tipologia Proponente e Area Geografica per Allianz Viva e per Tua Assicurazioni.

