

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto
(DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Impresa di Assicurazione: Allianz Viva S.p.A. Prodotto: Easy Drive Autovetture – Contratto Base

Data di realizzazione 01/01/2022

Il DIP aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Allianz Viva S.p.A., società appartenente al Gruppo Assicurativo Allianz, con sede legale in Via Scarsellini, 14 – 20161 Milano, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n. 1.00091, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 18652 del 09/10/1990 e con Prov. ISVAP n. 2282 del 25/05/2004, Albo Gruppi Assicurativi n. 018, Telefono: 800.88.55.00, e-mail: allianzviva@legalmail.it, sito Internet: www.allianzviva.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2020 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:

- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a 159.174.244 euro;
- la parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale, pari a 45.684.400 euro;
- la parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali, pari a 70.575.267 euro.

Si rinvia alla "Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa (SFCR)", disponibile sul sito internet dell'Impresa www.allianzviva.it e si riportano di seguito gli importi:

- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 145.180.935 euro;
 - del Requisito Patrimoniale minimo (MCR), pari a 65.331.421 euro;
 - dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 234.534.984 euro;
 - dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a 234.534.984 euro;
- ed il valore dell'Indice di solvibilità (solvency ratio) della Società, pari a 162%.

Al contratto stipulato si applica la legge italiana.

Le Parti hanno, tuttavia, la facoltà di scegliere una legislazione diversa da quella italiana; in questi casi prevarranno le norme imperative e le disposizioni specifiche relative all'assicurazione obbligatoria dall'ordinamento italiano.



Che cosa è assicurato?

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali

I massimali minimi di legge R.C. Auto sono i seguenti:


7.290.000€ per sinistro, con il massimo di:


6.070.000€ per danni a persone (indipendentemente dal numero di persone coinvolte nel sinistro)
1.220.000€ per danni a cose e animali.


La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.

<p>Garanzie estese (gratuite)</p>	<p>Protezione Rivalsa Questa condizione aggiuntiva rappresenta un’opportunità per l’Assicurato di evitare l’eventuale azione di rivalsa qualora, in seguito a un sinistro, ci sia stata l’inosservanza di norme contenute nel Codice della Strada o nella legge che disciplina la Responsabilità Civile Auto. La rinuncia alla rivalsa è gratuita dal massimale 7.500.000€ unico.</p> <p>Carta Verde La Carta Verde è gratuita e la sua durata coincide con quella del periodo di assicurazione in corso risultante sul certificato di assicurazione del veicolo.</p> <p>Danni a terzi cagionati da traino L'assicurazione comprende la responsabilità civile per i danni causati a terzi dal gancio di traino del veicolo e dal traino di eventuali rimorchi muniti di targa propria o di carrelli appendice purché effettuato in osservanza delle vigenti disposizioni in materia e conformemente alle indicazioni riportate sui documenti di Circolazione dell'Autovettura.</p> <p>Si intendono inoltre sempre operanti le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ copertura dei danni causati a terzi dalla circolazione del veicolo, anche <u>in aree private</u>, comprese aree portuali e aeroportuali; ✓ copertura dei danni causati a terzi nell’esecuzione delle operazioni di salita e discesa <u>delle persone disabili</u>, anche se effettuate con l’ausilio di mezzi meccanici; ✓ copertura dei danni causati a terzi dall’<u>incendio</u> del veicolo e dall’esplosione o dallo scoppio del serbatoio o dell’impianto di alimentazione del veicolo; ✓ copertura dei danni causati dai <u>trasportati</u> a bordo del veicolo a terzi non trasportati; ✓ copertura dei danni causati a terzi da un <u>neopatentato</u> alla guida di un veicolo che supera il limite di potenza massima in rapporto al peso del veicolo consentito dalle disposizioni legislative vigenti.
<p>OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO</p>	
<p>Tipo di guida</p>	<p>In alternativa alla Guida Libera è possibile personalizzare il Contratto con le opzioni sotto riportate:</p> <p>Guida Esperta L'assicurazione è operante esclusivamente quando l’autovettura sia condotta da persona di età non inferiore a 25 anni, con una riduzione sul premio. In caso di sinistro causato da un conducente di età inferiore a quella suddetta, Allianz Viva esercita il diritto di rivalsa, nei confronti del Contraente. Tale rivalsa non viene esercitata nelle seguenti circostanze:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ qualora l’autovettura sia utilizzata da un addetto dell’officina a cui viene affidata per la riparazione; ✓ da fatto doloso di terzi penalmente rilevante nel caso il Contraente abbia perso la disponibilità del mezzo; ✓ in stato di necessità cioè di urgenza di salvare sé o altri dal pericolo di un danno grave alla persona. <p>Guida Esclusiva L'assicurazione è operante esclusivamente quando l’autovettura sia condotta dalla persona identificata in polizza, con una riduzione sul premio. In caso di sinistro causato da un conducente diverso dall’unico dichiarato, Allianz Viva esercita il diritto di rivalsa, nei confronti del Contraente. Tale rivalsa non viene esercitata nelle seguenti circostanze:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ qualora l’autovettura sia utilizzata da un addetto dell’officina a cui viene affidata per la riparazione; ✓ da fatto doloso di terzi penalmente rilevante nel caso il Contraente abbia perso la disponibilità del mezzo; ✓ in stato di necessità cioè di urgenza di salvare sé o altri dal pericolo di un danno grave alla persona.


OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Protezione Rivalsa	<p>Questa condizione aggiuntiva rappresenta un'opportunità per l'Assicurato di evitare l'eventuale azione di rivalsa qualora, in seguito a un sinistro, ci sia stata l'inosservanza di norme contenute nel Codice della Strada o nella legge che disciplina la Responsabilità Civile Auto.</p> <p>La Protezione rivalsa è a pagamento esclusivamente qualora il Contraente abbia optato per i massimali minimi di legge.</p>
Aumento massimali minimi di legge	<p>I massimali, diversi dai massimali minimi di legge, tra cui il Contraente può optare sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10.000.000,00 euro per sinistro; • 15.000.000,00 euro per sinistro; • 20.000.000,00 euro per sinistro; • 25.000.000,00 euro per sinistro; • 50.000.000,00 euro per sinistro.


 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	<ul style="list-style-type: none"> × Ciclomotori e Motocicli × Motocarri × Autobus × Veicoli Trasporto Cose, Trasporto Specifico o ad uso Speciale × Macchine Operatrici e Carrelli × Macchine Agricole × Natanti × Veicoli di Interesse Storico e Collezionistico × Veicoli D'epoca × Autocase × Targhe Estere

 Ci sono limiti di copertura?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	


 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di Sinistro: La denuncia del sinistro deve essere presentata immediatamente e direttamente all'Intermediario oppure ad Allianz Viva :</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonando al numero Verde 800.88.55.00; • spedendo una raccomandata A/R; <p>scrivendo una mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) allianzviva@legalmail.it;</p> <ul style="list-style-type: none"> • accedendo alla sezione riservata al Contraente dell'Area Clienti disponibile sul sito internet www.allianzviva.it. <p>È importante compilare in modo preciso e completo, a cura delle parti coinvolte nell'incidente stradale, il modulo Blu o Cai "constatazione amichevole di incidente - denuncia di sinistro".</p> <p>Sul documento devono essere specificati la data ed il luogo dell'incidente, eventuali feriti, eventuali testimoni, la targa di entrambi i veicoli, le generalità dei due contraenti, i nomi delle imprese assicuratrici, i nominativi dei conducenti, la descrizione sommaria dell'accaduto, i danni visibili ai veicoli e la firma delle due parti.</p> <p>Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro.</p> <p>A richiesta di Allianz Viva devono essere prodotti in copia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • carta di circolazione e certificato di proprietà dell'autovettura; • patente del conducente.


	<p>A fronte di omissione dolosa o colposa nella presentazione della denuncia di sinistro, nonché nell'invio di documentazione o atti giudiziari, Allianz Viva ha diritto di rivalersi in tutto o in parte per le somme che abbia pagato al terzo danneggiato, in ragione del pregiudizio sofferto (art. 1915 del Codice Civile).</p> <p>Rimborso del sinistro per evitare il malus Il Contraente ha la facoltà di evitare la maggiorazione di premio, dovuta all'applicazione della clausola "Bonus/Malus", rimborsando gli importi per tutti o parte dei sinistri liquidati prima della scadenza del contratto. Se trattasi di sinistri rientranti nell'ambito della procedura di risarcimento diretto ai sensi dell'art.149 del Codice delle Assicurazioni, il Contraente (o l'Intermediario con delega) può richiedere l'importo dei sinistri pagati alla Stanza di Compensazione c/o Consap – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. – via Yser 14 – 00198 Roma – www.consap.it – tel. 06.85.796.530 – fax 06.85.796.546/547 – e-mail rimborsistanza@consap.it. La Stanza di Compensazione comunica l'ammontare degli importi che possono essere rimborsati direttamente alla stessa. Tale possibilità riguarda solo i sinistri liquidati integralmente e può essere esercitata entro sei mesi dalla scadenza contrattuale successiva al pagamento dei sinistri. Tale facoltà non è applicabile ai contratti con Franchigia fissa.</p> <p>Prescrizione I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Allianz Viva presta la garanzia e determina il premio sulla base delle dichiarazioni riportate in polizza rilasciate dal Contraente che, con la firma, si rende responsabile della loro esattezza. Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o alla prestazione nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile. Il Contraente deve comunicare per iscritto ad Allianz Viva qualsiasi aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti ad Allianz Viva possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o alla prestazione nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (art. 1898 del Codice Civile). Relativamente alla responsabilità civile, qualora sia applicabile l'art. 144, 2° comma, del Codice delle Assicurazioni, Allianz Viva esercita il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla citata norma.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>Con riferimento ad un sinistro R.C.Auto, Allianz Viva deve formulare un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano da 30 a 60 giorni dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danno a cose o danni a persona. A conclusione del processo di liquidazione del sinistro il contraente e l'assicurato hanno diritto di prendere in visione i relativi atti.</p>


 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Nel caso di anticipata risoluzione del contratto per demolizione, esportazione, vendita o conto vendita dell'autovettura, salvo che il Contraente chieda di trasferire l'assicurazione su altra autovettura dello stesso settore tariffario, è previsto all'Assicurato il rimborso della parte di premio corrisposta e non usufruito ad eccezione delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata del Contratto	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Sospensione e Riattivazione	<p>È prevista la possibilità di sospendere il contratto, sino ad un massimo di 18 mesi, con effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nell'appendice:</p> <p>Non è consentita la sospensione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per polizza temporanea; • per le sole garanzie differenti dalla responsabilità civile; • con data uguale a quella di scadenza. <p>La riattivazione deve essere effettuata mediante sostituzione del contratto per la stessa o altra autovettura, purché non si verifichi cambio di settore tariffario, applicando le condizioni della tariffa vigente al momento della riattivazione.</p> <p>Il Contraente può richiedere la sospensione del contratto o la sua riattivazione accedendo alla sezione a lui riservata dell'Area Clienti disponibile sul sito www.allianzviva.it</p>
------------------------------------	--

 Come posso disdire la polizza?	
Clausola di tacito rinnovo	Il contratto non è soggetto a tacito rinnovo; alla scadenza le garanzie rimarranno tuttavia operanti fino alla data di effetto della stipulazione di un nuovo contratto e comunque non oltre il quindicesimo giorno successivo alla scadenza.
Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Risoluzione	Il Contraente ha diritto di risolvere il contratto: per cessazione del rischio per demolizione, esportazione, vendita, conto vendita o per furto totale.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
La garanzia RCA definita ai sensi del Decreto Ministeriale n. 54/2020 (Contratto Base) è rivolta esclusivamente ai Consumatori per l'Assicurazione delle Autovetture ad uso privato.	

 Quali costi devo sostenere?	
Costi di intermediazione	La quota parte percepita in media dagli intermediari relativamente alla garanzia RCA è pari al 11% del premio imponibile, al netto delle imposte.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con lettera inviata ad Allianz Viva S.p.A. - Pronto Allianz Servizio Clienti - Via Scarsellini 14, 20161 Milano; • alla casella e-mail dedicata: reclami.allianzviva@allianz.it. <p>L'Impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori, il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.</p> <p>I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati.</p> <p>Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Viva S.p.A. la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare</p>

	riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa e con copia del relativo riscontro, qualora pervenuto da parte dell'Impresa. In caso di reclamo inoltrato tramite PEC è opportuno che gli eventuali allegati vengano trasmessi in formato pdf. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla Sezione "PER I CONSUMATORI - RECLAMI - Guida", nonché sul sito dell'Impresa www.allianzviva.it alla Sezione "Reclami", attraverso apposito link al sito di IVASS.</p> <p>I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi dei seguenti sistemi alternativi di risoluzione delle controversie:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato ad Allianz Viva.
Conciliazione Paritetica	<p>Prevista dall'accordo sottoscritto da Ania e da alcune Associazioni di Consumatori in data 19/03/2012. Tale procedura, facoltativa, è prevista esclusivamente per le controversie in materia di sinistri RCA la cui richiesta non sia superiore a 15.000€ purché:</p> <ul style="list-style-type: none"> • non sia già stato incaricato un altro soggetto in rappresentanza dell'Assicurato verso Allianz Viva; • non sia stata attivata la procedura di mediazione obbligatoria; • nelle procedure di risarcimento diretto o del terzo trasportato, non sia stata indirizzata la richiesta di risarcimento alla Compagnia gestionaria. <p>Per accedere alla procedura è possibile rivolgere la richiesta a una delle Associazioni di Consumatori aderenti, presenti sul sito dell'Ania www.ania.it.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DI ASSICURAZIONE DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.